

תנאים כלליים להזמנה מפולירון

התנאים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה המכר שנערך בין הלקוח שפרטיו מפורטים בהזמנה (להלן: "הלקוח"), לבין פולירון זיקים אגש"ח בע"מ (להלן: "פולירון").

- מחירים:** כל המחירים הנקובים בהזמנה מבוססים על החבות במס כפי שהיא ביום ההזמנה; אם יועלו שיעורי המיסים עד לקבלת מלוא התמורה, יועלו המחירים בהתאם.
- ביצוע התשלום:** התשלום יבוצע על ידי הצרכן בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה. כל סכום שלא ישולם במועדו יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן בתוספת ריבית פיגורים מקסימאלית הנהוגה בבנק הפועלים.
- בעלות במוצר:** הבעלות במוצר המוזמן תעבור ללקוח רק עם גמר הפירעון המלא של כל התשלומים בגינו. עם זאת, הלקוח יהיה אחראי לשמירת המוצר, אחזקתו וביטוחו ממועד קבלתו.
- אספקה:** זמן אספקה יחושב החל מתאריך ההזמנה.
- במקרה של עיכובים בביצוע ההזמנה בשל נסיבות שאינן בשליטת פולירון, יוארך זמן האספקה בהתאם.
- הובלה:** באם ההזמנה כוללת הובלה: הלקוח מתחייב (א) לקבל את המוצר שהוזמן במקום ובמועד שנקבעו לאספקתו, ולא יחוייב הלקוח בגין הובלה נוספת; (ב) לאפשר למרכיבים תנאי עבודה סבירים, (ג) אפשרות להכניס את המוצר דרך חדר מדרגות והכניסה לדירת הלקוח.
- במידה ומוצר לא נכנס למעלית, הלקוח יישא בעלות 50 ₪ לכל מוצר מעל קומה 3 לכל קומה. מקומה 6 ומעלה, אם אין אפשרות לספק במעלית, האספקה תבוצע באמצעות מנוף, הזמנת המנוף והתשלום באחריות הלקוח. חובה שבזמן הגעת המוביל יהיה מבוגר מעל גיל 18 בבית.
- ביטול הספקה ע"י הלקוח פחות מ 24 שעות ממועד האספקה המתוכנן, הלקוח יחויב ב 50% מעלות ההובלה. כניסת מוצר למיקום המיועד, באחריות הלקוח בלבד.
- ביצוע ההזמנה:** פולירון רשאית למסור את ביצוע ההזמנה או חלקה לקבלני משנה, לפי בחירתה.
- פגם או ליקוי במוצר:** על הלקוח לבדוק את המוצר מהמוזמן מיד עם מסירתו ולהודיע לפולירון על כל פגם או ליקוי תוך 24 שעות מזמן המסירה. לא הודיע הלקוח כאמור, יראו את המוצר כאילו סופק בהתאם להזמנה. לא היו פגם או ליקוי אשר ניתנים לגילוי בבדיקה סבירה, חייב הלקוח להודיע לפולירון עליהם מיד עם גילויים ולא יאוחר מ- 14 ימים ממועד המסירה. לא הודיע הלקוח כאמור, יראו את המוצר כאילו סופק בהתאם להזמנה. פולירון לא תהיה אחראית לפגם או ליקוי כלשהו אלא אם ניתנה לה האפשרות לבדוק את הנ"ל מיד עם גילוי ובתנאי שמולאו כל הוראותיה בעניין הטיפול בפגם או ליקוי.
- ראה **תעודת אחריות** של פולירון בקשר לתנאי תיקון או החלפה של מוצר פגום.
- החלפת מוצר:** ניתן להחליף מוצר / מזרון סטנדרטי במוצר אחר, ובלבד שהמוצר שמחליפים הינו באריזתו המקורית, בתנאי שלא נעשה בו כל שימוש, ושלא נפגם על ידי הלקוח או צד שלישי, וזאת עד 14 יום מתאריך הספקת המוצר ללקוח ובהצגת הוכחת קניה.
- "מזרון סטנדרטי"** הינו מזרון באחת מהמידות הבאות, לפי רוחב x אורך:
80x190 ס"מ
80x200 ס"מ
90x190 ס"מ
90x200 ס"מ
140x190 ס"מ
160x190 ס"מ
160x200 ס"מ
180x200 ס"מ
- זכות ההחלפה אינה חלה אם המוצר / המזרן יוצר על פי מידות, דרישות או מפרט מיוחדים שאינם חלק מקו המוצרים הסטנדרטי של החברה.
- ביטול עסקה:** הלקוח רשאי להחזיר מוצר / מזרון סטנדרטי בלבד, באריזתו המקורית, שלא נעשה בו כל שימוש, ושלא נפגם על ידי הלקוח או צד שלישי, וזאת עד 14 יום מתאריך הספקת המוצר ללקוח ובהצגת הוכחת קניה.
- על הלקוח למסור הודעת ביטול לפולירון, כולל שם, תעודת זהות, מועד הקנייה, מקום הקנייה ומספר הזמנה. הובלת המוצר תעשה על חשבון הלקוח ובאחריותו.
- ההחזר הכספי יבוצע באופן זהה לביצוע התשלום על ידי הלקוח, או בהעברה בנקאית לחשבון הלקוח.
- במקרה של ביטול שלא עקב פגם במוצר שבאחריות פולירון, הלקוח יישא בדמי ביטול בסך 5% ממחיר המוצר או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם, ואשר יקוזזו מההחזר הכספי ללקוח.

בכל מקרה של ביטול עסקה לא יוחזרו ללקוח דמי הובלה ו/או התקנה. עלות הובלת המוצר לפולירון תחול על הלקוח.

זכות הביטול אינה חלה אם המוצר / המזרן יוצר על פי מידות, דרישות או מפרט מיוחדים שאינם חלק מקו המוצרים הסטנדרטי של החברה.

10. **סמכות שיפוט:** מקום השיפוט לכל סכסוך הקשור להזמנה ו/או למוצר הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב, אלא אם פולירון בחרה מקום שיפוט אחר.